

# Åpenhetsloven: Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

## 1 Aktsomhetsvurderinger hos Vertikal Helseassistanse AS

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og pålegger Vertikal Helseassistanse AS (Vertikal) å gjennomføre aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede og hos våre øvrige forretningspartnere knyttet til virksomheten i Norge.

Vertikal er et datterselskap av If P&C Skadeforsikring Holding AB (publ). Vertikal samarbeider om etterlevelse av Åpenhetsloven med If Skadeforsikring Holding AB (publ) (If) som Vertikal er en del av, men publiserer en egen redegjørelse. Dette dokumentet gjelder Vertikal Helseassistanse AS' aktsomhetsvurdering for perioden fra 1. januar 2023 til 31. desember 2023.

## 2 Vertikals virksomhet i Norge

Samlet er Vertikal og If Norges største leverandør av helseforsikringer. Vertikal Helse ble etablert i 1998 og var den første som tilbød helseforsikring i Norge. Vi sørger for at enkeltpersoner/pasienter får riktig behandling til rett tid. Vi har et stort nettverk med behandlere og samarbeidspartnere over hele landet.

Vi er lokalisert på Vækerø sammen med If.

## 3 Vertikals mål om samfunnsansvar

Som del av Norges nest største forsikringsselskap er Vertikal opptatt av samfunnsansvar. Gode forsikringsløsninger er viktige hjørnesteiner i et velfungerende samfunn, enten det handler om å bidra til økt forutsigbarhet og trygghet eller til gjenoppretting av inntrådte uønskede hendelser og skader.

If er et datterselskap i det finske finanskonsernet Sampo Group. Sampo Group er medlem FN Global Compact som er verdens største næringslivsinitiativ for bærekraft med over 24 000 medlemmer.

FN Global Compact jobber for å få selskaper verden rundt til å satse på strategi og drift i tråd med 10 utvalgte bærekraftsprinsipper innenfor de fire områdene menneskerettigheter, arbeidsliv, miljø og anti-korrupsjon.

If og Vertikal jobber for å gjøre disse prinsippene til en del av vår strategi, kultur og daglige drift og deltar i samarbeidsprosjekter som fremmer FNs mål for bærekraftig utvikling.

Sampo Group er også medlem av prinsipper for ansvarlige investeringer (PRI) bærekraftig utvikling og følger de seks prinsippene om bærekraftige investeringer. Disse prinsippene har gradvis blitt innlemmet i våre styrende dokumenter og er nå en integrert del av vår virksomhet.

## 4 Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger

De viktigste offentlige tilgjengelige dokumenter for etterlevelse av Åpenhetsloven er vår [Etikkpolicy](#) og [Etiske retningslinjer for leverandører](#). Disse beskriver hvordan If og Vertikal ønsker å fremme respekt og ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår verdikjede. Videre opererer If og Vertikal i tråd med [Sampo Group Code of Conduct](#) og [Sampo Group investment management and](#)

[operations](#). I tillegg har vi etablert vår interne Sustainability Policy, HMS-rutiner samt en [Varslingskanal](#) som kan benyttes både internt og eksternt.

If og Vertikal Helseassistanse jobber aktivt og systematisk med HMS, likestilling og inkludering i egen virksomhet. Dette inkluderer opplæring av ansatte, risikovurderinger, utarbeidelse av handlingsplaner og andre tiltak for å sikre et godt arbeidsmiljø og en inkluderende arbeidsplass. Vi har inngått tariffavtaler som gir våre ansatte bedre rettigheter enn det som er fastsatt i lovverket. Vi har et godt samarbeid med partene i arbeidslivet, og vi verdsetter dialogen og samarbeidet med våre ansatte og deres tillitsvalgte. Vi har jevnlig samarbeidsmøter og forhandlinger for å sikre at arbeidsvilkårene til våre ansatte er best mulig.

Etikkpolicyen gjelder for alle våre ansatte og beskriver våre mål, prinsipper og ansvar. Policyen gjelder menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, anti-korrupsjon og miljø. Det er etablert en etikk-komité på If-nivå og utpekt etikkansvarlige i hvert forretningsområde. Etikkansvarlige skal sikre at policyen blir fulgt, og gir råd til organisasjonen om etiske spørsmål. I tillegg blir det organisert kurs og seminarer om etikk for å bevisstgjøre og lære opp våre ansatte. One Responsible If programmet inkluderer et e-læringskurs i etikk og legger opp til refleksjon om innholdet i etikkpolicyen og trening i hvordan man kan håndtere etiske dilemmaer. Programmet er obligatorisk for alle ansatte og skal gjennomføres årlig. I 2023 gjennomførte nesten 94 % av alle ansatte programmet.

Ifs etiske retningslinjer for leverandører beskriver hvilke krav If stiller til våre leverandører og hva de må forplikte seg til. Retningslinjene omfatter både menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og korrupsjonsbekjempelse og er basert på de ti prinsippene i FNs Global Compact og underliggende konvensjoner og erklæringer. Leverandørene er også ansvarlig for å sikre at deres underleverandører i sin forsyningskjede oppfyller kravene beskrevet i retningslinjene. Alle medarbeidere som kjøper varer eller tjenester innen kontorservice eller skadeoppgjør må påse at våre etiske retningslinjer for leverandører er en del av avtalen. Hvis det blir identifisert avvik vil leverandøren bli bedt om å legge frem en plan for korrigerende tiltak som If må godkjenne og If forbeholder seg retten til å avvikle kontrakten med leverandøren ved brudd på prinsippene beskrevet i retningslinjene og i underliggende konvensjoner og deklarasjoner.

For å forebygge og adressere negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon forbundet med vår virksomhet har If utviklet en prosess for aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Prosessen innarbeides i Ifs innkjøpsprosesser, i første omgang med fokus på prosessene i eller knyttet til virksomheten i Norge, i samsvar med den norske åpenhetsloven. Mer detaljerte instruksjoner for prosessen for aktsomhetsvurderinger er under utvikling og implementering.

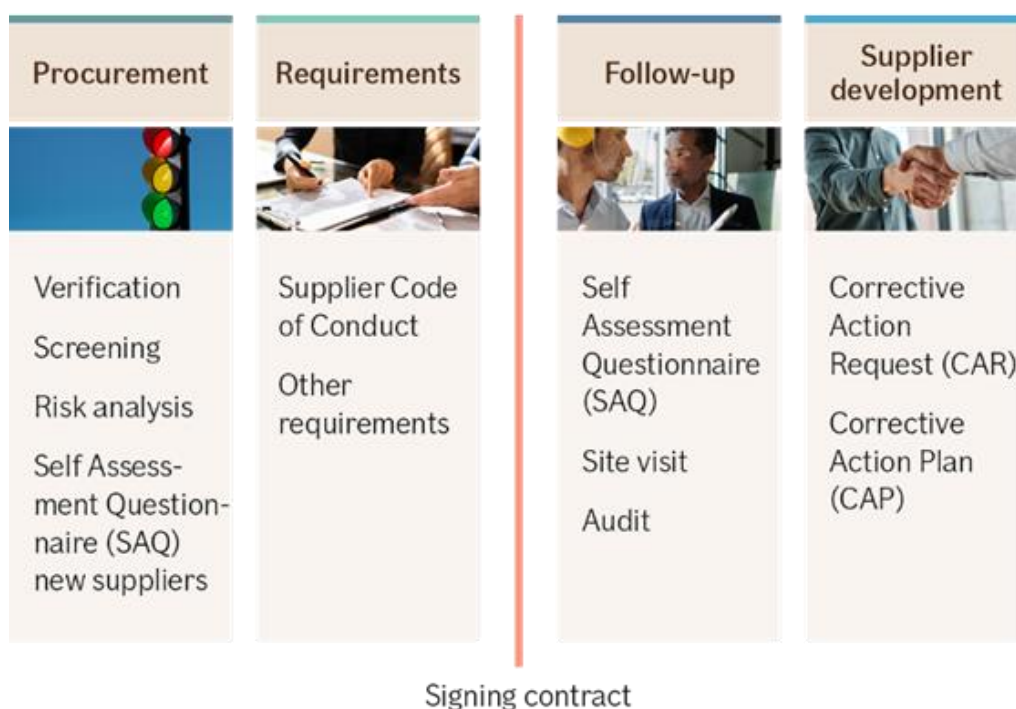
For å forebygge og adressere negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon forbundet med vår virksomhet har If utviklet en prosess for aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Prosessen innarbeides i Ifs innkjøpsprosesser, i første omgang med fokus på prosessene i eller knyttet til virksomheten i Norge, i samsvar med den norske åpenhetsloven. Mer detaljerte instruksjoner for prosessen for aktsomhetsvurderinger er under utvikling og implementering.

Proessen består av fire hovedelementer:

- i) Innkjøp/avtaleinngåelse
- ii) Krav, f.eks. våre etiske retningslinjer
- iii) Oppfølging og
- iv) Utvikling av leverandører.

En illustrasjon av systemene fremgår nedenfor.

## Due diligence process for suppliers and business partners



### Innkjøp

Før en kontrakt inngås med en ny leverandør, skal leverandøren verifiseres, screenes mot globale varslings- og sanksjonslister, samt vurderes med tanke på risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon og miljø. I 2023 startet If implementeringen av et digitalt verktøy som skal støtte prosessen. Verktøyet blir gradvis implementert i organisasjonen. Det digitale verktøyet vurderer risikoen basert på leverandørens lokasjon og NACE-kode, og sammenligner den med anerkjente kilder og vurderinger av bærekraft.

Avhengig av resultatet blir bedriftene inndelt i kategoriene; grønt, gult eller rødt der rødt utgjør høyest risiko for overtredelser.

### Krav til leverandører

Som del av avtaleinngåelsesprosessen må alle leverandører innen skadeoppgjør og kontorservice godta Ifs etiske retningslinjer for leverandører som beskrevet ovenfor. Innkjøpere i andre forretningsenheter i If kan velge å inkludere de etiske retningslinjene i kontrakten eller vurdere om leverandøren selv har tilsvarende retningslinjer.

### **Oppfølging av leverandører**

If følger opp leverandørenes etterlevelse av kravene på ulike måter og i den utstrekning det anses som hensiktsmessig og nødvendig. Metodene for oppfølging varierer fra egenvurderingsskjemaer til stedlige revisjoner hos leverandøren. Dialog om eventuelle funn og forbedringer skjer som en del av en aktiv dialog, som er nærmere beskrevet nedenfor.

### **Utvikling av leverandører**

Leverandører som på bakgrunn av egenvurderingen eller stedlig revisjon blir vurdert som medium eller høy risiko får krav om korrigerende tiltak. Leverandører må da fremlegge en plan for korrigerende tiltak som beskriver hvordan avviket skal korrigeres, en tidsplan for dette og hvem som er ansvarlig. For at avtaleforholdet skal kunne fortsette må planen godkjennes av If. For å sikre god oppfølging av prosesser knyttet til planer for korrigerende tiltak er det etablert et system med kvartalsvis rapportering av alle avtaler som er omfattet av prosessen. Leverandører som blir vurdert som høyrisiko blir behandlet i relevant organ som har mandat til å beslutte den videre prosessen. Dette kan dreie seg om innhenting av ytterligere informasjon, tiltak eller avvikling av avtalen om nødvendig. Gjennomføringen av prosessen for aktsomhetsvurderinger overvåkes ved hjelp av kvartalsvis intern rapportering.

Fra og med ikrafttredelsen av åpenhetsloven gjelder denne prosessen for alle nye kontrakter og fornyelser av løpende kontrakter knyttet til virksomheten i Norge. Etter hvert vil prosessen bli implementert for alle våre leverandører og forretningspartnere til virksomheten i Norge, og deretter for vår øvrige virksomhet i If. Videre opplæring i prosessen vil bli gjennomført fortløpende for relevante personer involvert i kontraktsinngåelse

## **5 Resultatet av aktsomhetsvurderinger for 2023**

Fordi Vertikals virksomhet hovedsakelig er knyttet til Norge anses risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold nokså lav. Vertikal anerkjenner likevel at egen virksomhet direkte eller indirekte kan ha negativ påvirkning på disse områdene. Dette knytter seg i all hovedsak til eksterne faktorer, men også ved handlinger fra leverandørene og forretningsforbindelsene.

If er en stor innkjøper av varer og tjenester og størst volum er knyttet til følgende områder:

- Motorskader
- Eiendomsskader
- Personforsikringer
- IT
- Kontorservice

I løpet av 2023 var antallet avtaler som ble verifisert og gjennomgått som en del av due diligence-prosessen i samsvar med den norske åpenhetsloven, 280 for If og Vertikal til sammen. Det ble ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser eller betydelig risiko for negative konsekvenser for menneskerettighetene eller anstendig arbeid. Hvis leverandørene ble vurdert til å ha høy, eller i noen tilfeller middels risiko basert på bransje og beliggenhet, fikk de tilsendt et spørreskjema om egevaluering. I noen tilfeller fikk de deretter tilsendt en forespørsel om korrigerende tiltak, som de måtte svare på med en plan for korrigerende tiltak. Ingen avtaler har blitt avvirket som følge av prosessen med aktsomhetsvurderinger og alle sakene har enten blitt løst eller er for tiden en del av en dialog med leverandør.

## 6 Signaturer

### 6.1 Daglig leder og styremedlemmer i Vertikal Helseassistanse AS

---

Margrethe Aflangrud  
Chair

---

Karina Henriksen Messel  
Board Member

---

Anders Olsen  
Board Member

---

Peter Bergstrøm  
Board Member

---

Ida Therese Gangsø  
Board Member

---

Caroline Røsholdt  
Daglig leder

---

Line Grønfur  
Board Member

---

Urd Pedersen  
Daglig leder