Helårs reiseforsikring

Forsikringsvilkår ERA3-4

Gjelder fra 22. mars 2025

Innhold

Oversikt over forsikringen 2

1. Generelt 3

2. Avbestilling 5

3. Forsinkelser 7

4. Personlige eiendeler 10

5. Sykdom og ulykke på reise 13

6. Evakuering 17

7. Ansvar 17

8. Rettshjelp 19

9. ID-tyveri 21

10. Egenandel - leid transportmiddel for bruk på feriereise 21

11. Bekjempelse av skadedyr etter en utenlandsreise 22

12. Tilleggsforsikring for ekspedisjoner 23

13. Felles bestemmelser 24

Oversikt over forsikringen

Dette er en kort oversikt over innholdet i forsikringen. Det er de fullstendige vilkårene som gjelder. Du kan velge blant dekningene Basis, Standard eller Super, og det står i forsikringsbeviset ditt hva du har valgt.

INNHOLD	OPPSUMMERING	BASIS	STANDARD	SUPER
Avbestilling	Forsikringen omfatter avbestillingskostnader du ikke kan kreve å få refundert fra hotell, reisearrangør eller utleier hvis du må avbestille en reise av årsaker som står i punkt 2.2 i vilkåret.	-	✓	✓
	Super omfatter også avbestilling på grunn av en avlyst turisttjeneste.	-	-	✓
Forsinkelser	Forsikringen omfatter merutgifter til transport og overnatting ved forsinket avgang og innhenting av en fastlagt reiserute. Forsikringen omfatter også nødvendige innkjøp når bagasjen din er forsinket.	-	✓	✓
Personlige eiendeler	Forsikringen omfatter eiendeler du har med deg på reise, og som går tapt eller blir skadet av årsaker som står i punkt 4.2 i vilkåret.	-	✓	✓
	Super omfatter også uhellsskader på eiendeler.	-	-	✓
Sykdom og ulykke på reise	Forsikringen omfatter utgifter til behandling, transport og tilkallelse hvis du blir akutt syk, skadet i en ulykke eller dør på reise.	✓	✓	✓
	Standard og Super omfatter også kompensasjon for tapt ferie ved sykehusinnleggelse eller hjemreise før tiden.	-	✓	✓
Evakuering	Forsikringen omfatter merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge.	✓	✓	✓
Ansvar	Forsikringen omfatter det økonomiske erstatningsansvaret du kan bli holdt ansvarlig for etter en skade du har forårsaket på en annen person eller en annens eiendeler.	✓	✓	✓
Rettshjelp	Forsikringen omfatter utgifter til juridisk bistand, hvis du blir part i en privat rettstvist under reisen.	✓	✓	✓
ID-tyveri	Forsikringen omfatter nødvendig juridisk bistand, hvis identiteten din blir misbrukt av ID-tyver.	✓	✓	✓
Leiebil	Forsikringen omfatter den egenandelen du må betale hvis du skader en leid bil, motorsykkel, sykkel eller el-sykkel, eller mister tilhørende nøkler. Dekningen gjelder bare på feriereiser med minst én overnatting.	-	-	✓
Skadedyr	Forsikringen omfatter bekjempelse av skadedyr og skadeinsekter som du har fått med deg hjem etter en utenlandsreise.	-	-	✓
Tilleggsforsikring for ekspedisjoner mm.	Forsikringen omfatter ikke ekspedisjoner og andre turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport. Kontakt oss for å høre om forsikringen vil dekke turen du skal på. Se kapittel 12.			

I tillegg til vilkårene gjelder

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven (FAL), i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.
- Forsikringsvirksomhetsloven

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

1. Generelt

1.1. Definisjoner

Forsikringssum	Det beløp som er avtalt for forsikringen og som står i forsikringsbeviset.
Forsikringstaker	Den som ifølge forsikringsbeviset har inngått forsikringsavtalen. Hvis flere er angitt i forsikringsbeviset, er det den som er angitt først som er forsikringstaker.
Forsikrede	Den person hvis liv og helse forsikringen knytter seg til, og omtales som «du», «deg», «din» og «ditt».
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket. Sikrede omtales som «du», «deg», «din» og «ditt».
Nærmeste familie	Ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.
Samboer	Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold med samme bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.
Eneste medreisende	Den person som er registrert som ditt eneste reisefølge, og som skal foreta hele reisen sammen med deg.
Merutgifter	Utgifter som bare påløper fordi et skadetilfelle er inntruffet.
Innsjekket bagasje	Personlige eiendeler som du mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport når du selv reiser sammen med transportmiddelet.

1.2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personene som er angitt i forsikringsbeviset. Forutsetningen for at forsikringen skal gjelde er at du har folkeregistrert bostedsadresse i Norge, og er medlem i norsk folketrygd.

Hvis det står i forsikringsbeviset at forsikringen omfatter familie gjelder også følgende:

- Ektefelle eller samboer er omfattet hvis han eller hun har samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker.
- Barn av forsikringstaker, eller medforsikret ektefelle eller samboer, er omfattet til og med dagen før det fyller 21 år, forutsatt at det har samme bostedsadresse i Folkeregisteret som en av sine foreldre.

  Med barn menes

  - dine egne barn, også særkullsbarn

- din medforsikrede ektefelles eller samboers særkullsbarn
- fosterbarn - barnet må ha samme bostedsadresse som forsikringstaker.
- adoptivbarn - barnet er medforsikret fra det tidspunkt du har overtatt den faktiske omsorgen for barnet.
- barn født ved surrogati. Barnet blir medforsikret fra det tidspunkt det har fått norsk pass og personnummer, tidligst etter at det er utskrevet fra sykehuset. Sykdom og skade som er medfødt eller påvist før dette omfattes ikke av reiseforsikringen.

Med Super omfattes også barnebarn og oldebarn under 21 år som reiser sammen med forsikringstaker, når de ikke er omfattet av en annen reiseforsikring.

1.3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reise. En reise starter når du forlater den bostedsadressen i Norge som forsikringen er registrert på, og avsluttes når du er tilbake på samme adresse. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

På reiser i Norge gjelder forsikringen for et ubegrenset antall reisedager. For utenlandsreiser gjelder forsikringen kun for det antall dager per reise som står i forsikringsbeviset. Reisedagene teller fra og med den dagen du forlater Norge til og med den dagen du er tilbake i Norge.

Avbestillingsforsikringen gjelder i perioden fra du betaler reisen, og opphører når du forlater bostedsadressen på avreisedatoen. Avbestillingsforsikringen må være gyldig før første innbetaling av reisekostnadene.

1.4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i det geografiske området som er spesifisert i forsikringsbeviset (Norden eller hele verden).

Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg

- på bostedsadressen din
- på undervisningssted/studiested i Norge i undervisningstiden/studietiden
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden.

Forsikringen omfatter heller ikke eiendeler som er oppbevart på ovennevnte steder når du selv er på reise.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til eller i områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reiser til eller opphold i. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Forsikringene Ansvar og Rettshjelp gjelder bare på reiser utenfor Norden.

Forsikringen gjelder ikke på ekspedisjoner og lignende turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus, eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- kryssing av verdenshav i seilbåt, skiturer på Grønland og sykling gjennom Sahara
- turer på fjell over 5 000 meter

Du kan kjøpe tilleggsdekning som omfatter slike turer. Se også kapittel 12.

1.5. Streik, lockout og konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.6. Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

Med Standard eller Super omfattes kapittel 2:

2. Avbestilling

2.1. Hva forsikringen omfatter

Har du Standard eller Super omfatter forsikringen tapte reisekostnader som følge av avbestilling. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før planlagt avreise.

Med reisekostnader mener vi det du har betalt for reise, overnatting, leieforhold og turisttjenester. Turisttjenester (for eksempel billetter til sports- og kulturarrangementer, utflukter ol.) er bare omfattet når de er en del av den avbestilte reisen.

Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn deg og dine medforsikrede, omfatter forsikringen bare din og dine medforsikredes andeler av reisekostnadene.

Avbestillingsforsikringen må være gyldig før første innbetaling av reisekostnadene.

Forsikringssummen er ubegrenset hvis ikke annet er spesifisert i punktene under.

2.2. Hva vi erstatter

Vi erstatter de reisekostnader du har betalt før hendelsen, som var årsaken til avbestillingen, inntraff.

Hvis du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

Avbestillingen må skyldes en av hendelsene som er nevnt nedenfor:

HENDELSE	BESKRIVELSE
2.2.1 Sykdom og ulykke	Hvis en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet: • Du eller noen i din nærmeste familie (se punkt 1.1). • Din eneste medreisende eller noen i dennes nærmeste familie (se punkt 1.1). • En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med samme destinasjon og avreisedato. • En nøkkelperson i ditt reisefølge, som du er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f.eks. sjåfør, skipper eller dirigent). • En person du skal bo hos og være sammen med på reisen. Dette punktet gjelder bare når du reiser alene. Forverring av, eller komplikasjoner som har sammenheng med sykdom eller lidelse som er kjent før reisen er betalt er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.

2.2.2 Endret dato for operasjon	Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste medreisende får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse før avreise.
2.2.3 Graviditet	Hvis du, din ektefelle/samboer eller eneste medreisende føder eller får alvorlige graviditetskomplikasjoner før uke 36. For flerlingsvangerskap gjelder denne dekningen bare før uke 28.
2.2.4 Samlivsbrudd	Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles reise.
2.2.5 Innkalling til rettsak	Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste medreisende blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettssak.
2.2.6 Skade på bolig, fritidsbolig eller forretning	Når din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er til stede.
2.2.7 Krig, terror eller epidemi	Hvis Utenriksdepartementet utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingsomkostninger. Det er en forutsetning at reiserådet gjelder når reisen avbestilles.
2.2.8 Naturkatastrofe	Når det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der.

Med Super omfattes også punkt 2.2.9:

2.2.9 Kansellert eller avlyst turisttjeneste	Hvis du har forhåndsbetalt en offentlig turisttjeneste på reisemålet ditt, og arrangøren avlyser eller flytter den til en tid utenfor din fastlagte reiseperiode, erstatter vi inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie, for reise- og overnattingsutgifter. Det er en forutsetning for dekningen at du hadde Super da du betalte for turisttjenesten.

2.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

- jobbreiser
- egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- det du kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør, utleier eller formidler av turisttjeneste
- skatter og offentlige avgifter
- formidlingsgebyrer, og gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reisekostnader som er betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- reisekostnader du har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- reiser som er overdratt til andre
- reiser, overnatting, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert
- voucher eller tilgodehavende som ikke er benyttet
- reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.

2.4. Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes

- sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når du sto på venteliste før reisen ble betalt
- behandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- frykt for sykdom og smitte
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- at reisens hensikt bortfaller

2.5. Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert.
- Dokumentasjon fra arrangør som bekrefter at turisttjenesten ble avlyst eller endret, og datoen for avlysning/endring.
- Legeattest som bekrefter
  - at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt
  - at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
  - at du ikke kan gjennomføre reisen
- Skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter hendelsen.

Med Standard eller Super omfattes kapittel 3:

3. Forsinkelser

3.1. Forsinket reise

Har du Standard eller Super omfatter forsikringen merutgifter til reise og overnatting når en forsinkelse oppstår etter at reisen din er påbegynt.

Forsikringssummen er ubegrenset hvis ikke annet er spesifisert i punktene under. Det er en forutsetning at merutgiftene er rimelige og nødvendige.

3.1.1. Hva vi erstatter

Vi erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten, når

- ditt forhåndsbetalte offentlige transportmiddel ikke går til avtalt tid. Utgifter til transport er begrenset til 3 000 kroner per person
- du skal reise med forhåndsbetalt offentlig transport og kommer for sent til denne avgangen eller til siste innsjekkingsmulighet. Se sikkerhetsforskrift under.

Sikkerhetsforskrift: Du skal beregne tilstrekkelig tid fra du planlegger å ankomme avreisestedet til neste planlagte avgang. Ved vurdering av tilstrekkelig tid skal du ta hensyn til type transportmiddel, transportselskapets og flyplassens anbefalinger for oppmøtetidspunkt, avreisested og øvrige trafikale forhold (se punkt 13.2).

Merutgifter til transport erstattes bare hvis transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer.

Forsinkelsen må skyldes

- ekstremvær, trafikkuhell eller annen plutselig og uforutsett hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell som forsinker det offentlige transportmiddelet du reiser med, eller skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet du reiser med

3.1.2. Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke

- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for
- utgifter til mat og drikke
- reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler

3.1.3. Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen, og årsaken til den, fra reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.
- Dokumentasjon for merutgifter til transport og overnatting.

Med Super omfattes punkt 3.2:

3.2. Tapt hotell, turisttjeneste og leiebil ved forsinkelse

3.2.1. Hva dekningen omfatter

Har du Super, og en forsinkelse av årsaker nevnt i punkt 3.1.1 oppstår etter at reisen din er påbegynt, erstatter vi

- betalte utgifter for inntil én hotellovernatting og billetter til en turisttjeneste som du ikke får benyttet. Du må ankomme minst 8 timer forsinket til reisemålet. Vi erstatter inntil 5 000 kroner per person.
- tapt leieavtale for bil eller motorsykkel. Du må ankomme minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt. Vi erstatter din kansellerte og forhåndsbetalte leieavtale med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.

3.2.2. Hva dekningen ikke omfatter

Denne dekningen omfatter ikke

- jobbreiser
- utgifter som du har rett til å få refundert av arrangør eller utleiefirma

- billetter som er overdratt til andre
- leid moped, scooter (inntil 50 cm3), ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykkel
- leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- kjøretøy du har leid av privatperson

3.2.3. Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen, og årsaken til den, fra reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.
- Dokumentasjon for de utgiftene du krever refundert.
- Dokumentasjon på at leieavtalen ble kansellert på grunn av forsinket oppmøte.

3.3. Forsinket/forbyttet innsjekket bagasje

Har du Standard eller Super omfatter forsikringen utgifter til innkjøp når den innsjekkede bagasjen din er forsinket eller forbyttet.

3.3.1. Hva vi erstatter

Vi refunderer rimelige og nødvendige utgifter til kjøp eller leie av klær, toalettsaker, eller andre nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn, musikkinstrument, sykkel, ski eller annet sportsutstyr i den perioden bagasjen er savnet.

Vi refunderer inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes inntil 1 000 kroner per person, inntil 5 000 kroner per familie, for nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker.

Med Super gjelder følgende i tillegg:

- Ved forsinket spesialbagasje refunderer vi rimelige og nødvendige utgifter til kjøp eller leie av for eksempel barnevogn, musikkinstrument, sykkel, ski eller annet sportsutstyr med ytterligere inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.
- Hvis bagasjen fortsatt er savnet fem dager etter ankomst refunderer vi ytterligere inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

3.3.2. Hva vi ikke erstatter

Vi refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst til ditt faste bosted.

3.3.3. Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om refusjon:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen fra transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene.

Med Standard eller Super omfattes kapittel 4:

4. Personlige eiendeler

4.1. Hva forsikringen omfatter

Har du Standard eller Super omfatter forsikringen personlige eiendeler som du har med deg for eget bruk under reise og opphold.

Forsikringssummen er ubegrenset hvis ikke annet er spesifisert i punktene under.

4.2. Hvilke tap og skader forsikringen gjelder for

4.2.1. Tyveri og ran (straffeloven §§ 321 og 327)

Eiendeler som er mistet eller bortkommet, og senere beholdt av en finner, regnes ikke som tyveri. Underslag og bedrageri er ikke tyveri.

4.2.2. Hærverk (straffeloven § 351 – forsettlig skadeverk)

Med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet.

4.2.3. Naturskade (lov om naturskadeforsikring)

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke, det vil si skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.

4.2.4. Trafikkskade

- Kollisjon, utforkjøring eller velt med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn.
- Kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk.

4.2.5. Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon.

Med brann menes ild som er kommet løs. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.

4.2.6. Vannskade i bygning

Med vannskade menes utstrømming fra bygningsrørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

4.2.7. Skade på eller tap av innsjekket bagasje som er bekreftet av transportør (Property Irregularity Report).

Vi erstatter ikke det du kan kreve erstattet fra transportøren, i henhold til Montrealkonvensjonen.

4.2.8. Skadet eller tapt pass på grunn av årsaker nevnt i punkt 4.2.1 til 4.2.6.

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse av passet og innhenting av den fastlagte reiseruten.

Med Super omfattes punkt 4.2.9:

4.2.9. Uhellsforsikring

Har du Super gjelder forsikringen også for annen plutselig og uforutsett fysisk skade på personlige eiendeler enn de som er nevnt ovenfor. Skaden må skyldes en plutselig ytre årsak, og skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Unntak, begrensninger og sikkerhetsforskrifter i kapittel 4 gjelder.

Egenandelen er 3 000 kroner per skadetilfelle.

4.3. Begrensninger

Følgende sumbegrensninger gjelder. Vi erstatter

1: penger med inntil 5 000 kroner per person, inntil 10 000 kroner per familie per skadetilfelle.

2: klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.

3: alle andre gjenstander enn de som står nevnt i punkt 4.3.2, med inntil 40 000 kroner per gjenstand. Dersom gjenstanden har tilbehør, gjelder sumbegrensningen på 40 000 kroner for gjenstand med tilbehør samlet. For sykkel kan erstatningen ikke settes høyere enn anskaffelsesprisen (prisen på kjøpstidspunktet).

4.4. Sikkerhetsforskrifter for kapittel 4

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade og tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (se punkt 13.2 og FAL § 4-8).

1: Du skal alltid holde tilsyn med dine personlige eiendeler og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemt.

2: Personlige eiendeler du ikke bærer med deg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

3: Penger, pass, nasjonalt ID-kort, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall skal du bære med deg eller oppbevare i låst safe/oppbevaringsboks. Disse gjenstandene skal uansett ikke etterlates i rom som andre enn du og ditt nære reisefølge har adgang til, eller i kjøretøy, campingvogn, båt eller telt.

4: Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal montert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. Ikke etterlates på sykkelen.

5: Du skal ikke sende elektronisk eller optisk utstyr, skjøre gjenstander, bedervelige matvarer, medisiner, penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall, som innsjekket bagasje.

4.5. Hva vi ikke erstatter

4.5.1. Gjenstander vi ikke erstatter:

- Motorkjøretøy, campingvogner og båter med tilbehør. Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som for eksempel kjøredress, hjelm, kjørestøvler og hansker, regnes som tilbehør når dette er i bruk under kjøring.
- Flyttegods og møbler.
- Verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare.
- Samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi.
- Dyr.

- Gjenstander som er anskaffet av arbeidsgiver eller er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge, eller kontanter som er ført ut fra Norge, og som ikke er deklarert ved innførsel eller utførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se vareførselsloven, tollavgiftsloven og merverdiavgiftsloven med forskrifter.

4.5.2. Skader og tap vi ikke erstatter:

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- Økonomisk tap som følge av tapte eller skadede eiendeler.
- Skade på luftsportsutstyr, basehopputstyr og droner, når slike gjenstander er i bruk.
- Skader og tap forårsaket av kjæledyr.
- Skade på innsjekket koffert eller annen emballasje.

4.6. Skadeoppgjørsregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL § 6-1.

4.6.1. Meldeplikt

Tyveri, innbrudd og andre tap eller skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport.

Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter du straks å underrette oss. Du har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom (FAL § 8-1).

Vi har rett til å be flyselskap, politi med flere om å overlevere erstattede gjenstander som kommer til rette til oss. Du skal da varsles med tilbud om å få utlevert gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake.

4.6.2. Dokumentasjonsplikt

Du skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter som vi trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning, for eksempel kvitteringer og garantibevis. Du må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende dem til oss (FAL § 8-1).

4.6.3. Erstatningen

Erstatningsgrunnlaget settes til hva det vil koste å

- reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.
- gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Det gjøres fradrag på grunn av alder, bruk og redusert funksjonalitet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Vi kan avgjøre om skaden eller tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, eller at vi fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Tapte eller skadede eiendeler, eller utgifter i forbindelse med dette, kan aldri kreves erstattet med mer enn ditt reelle økonomiske tap. Er det flere som dekker skaden eller tapet, overtar vi din rett til erstatning fra andre for det beløpet du har fått utbetalt av oss.

For sykkel kan erstatningen ikke settes høyere enn anskaffelsesprisen (prisen på kjøpstidspunktet).

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Vi har rett til å kontrollere opplysningene dine ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5. Sykdom og ulykke på reise

5.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter på grunn av at du blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av, eller komplikasjoner som har sammenheng med sykdom eller lidelse som er kjent før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

Utgiftene må påløpe på reisen, innenfor det antall reisedager som forsikringen gjelder for.

Forsikringen omfatter utgifter til

- nødvendig og vanlig medisinsk behandling
- tilkallelse
- hjemtransport
- returreise
- innhenting av en fastlagt reiserute

I tillegg omfatter forsikringen

- kompensasjon for avbrutt reise / tapte feriedager
- merutgifter ved hjemkallelse
- merutgifter på grunn av din eneste reisledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse

Forsikringssummen er ubegrenset hvis ikke annet er spesifisert i punktene under. Det er en forutsetning at utgiftene er rimelige og nødvendige.

5.2. Hva vi erstatter

Følgende utgifter erstattes etter et skadetilfelle som beskrevet i punkt 5.1.

5.2.1. Medisinske utgifter

Vi erstatter følgende medisinske utgifter:

- Lege og sykehusopphold.
- Medisiner og utstyr foreskrevet av lege på stedet.
- Behandling eller undersøkelser hos spesialist foreskrevet av lege på stedet.
- Behandling hos tannlege, inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.

5.2.2. Transport- og overnattingsutgifter

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte transport- og overnattingsutgifter

- til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil erstatter vi transportutgifter etter Statens satser for pasientreiser
- ved endret reiserute eller endret hjemreise etter ordre fra lege på stedet
- ved hjemtransport eller medisinsk evakuering, når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis på stedet
- ved ledsagelse til et behandlingssted, eller ved hjemtransport til Norge, når dette er forordnet av lege
- ved hjemtransport av kiste eller urne. I stedet for hjemtransport kan vi erstatte begravelse på stedet tilsvarende kostnaden for hjemtransport, inntil kr 40 000 kroner
- ved forlenget opphold eller endret reiserute i inntil 14 dager, på grunn av uventet, akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller et uventet dødsfall i din nærmeste familie bosatt på reisemålet

5.2.3. Tilkallelse til skadestedet

Vi erstatter rimelige og nødvendige reise- og overnattingsutgifter for inntil tre nære familiemedlemmer på grunn av din uventede, akutte og svært alvorlige eller livstruende sykdom, ulykkesskade eller uventede dødsfall.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at du i løpet av kort tid blir transportert hjem, eller du allerede er innlagt på sykehus eller institusjon på ditt hjemsted i Norge.

5.2.4. Hjemkallelse

Vi erstatter dine rimelige og nødvendige reiseutgifter når

- noen i din nærmeste familie blir uventet og alvorlig syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet. Se punkt 1.1.
- din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er til stede.

Vi erstatter én reise per skadetilfelle, begrenset til prisen for en reise til ditt hjemsted i Norge. Se også punkt 5.2.7 om returreise til reisemålet.

Med Standard og Super omfattes punktene 5.2.5 og 5.2.6:

5.2.5. Kompensasjon for tapte feriedager ved avbrutt feriereise (hjemreise før tiden)

Har du Standard eller Super utbetaler vi kompensasjon hvis du, din eneste medreisende eller en medforsikret medreisende blir hjemkalt, evakuert eller transportert hjem etter forhåndsgodkjennelse fra oss.

Kompensasjonen utbetales for deg og alle medforsikrede medreisende som også må reise hjem før planlagt tid.

5.2.6. Kompensasjon for tapte feriedager ved sykehusopphold

Har du Standard eller Super utbetaler vi kompensasjon hvis du, din eneste medreisende eller en medforsikret medreisende blir innlagt ett eller flere døgn på sykehus.

Kompensasjon utbetales for deg som ble syk og én medforsikret medreisende.

Følgende beregning av kompensasjon gjelder for punktene 5.2.5 og 5.2.6:

Det er reisens pris som danner grunnlaget for beregningen. Kompensasjonen beregnes ut ifra antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager.

Med reisens pris menes det du kan dokumentere at du har betalt for reise og overnatting før første syke- eller avbruddsdag. Hvis du reiser med din privatbil, beregnes reisens pris etter Statens sats for pasientreiser fra bostedsadressen din til det stedet der reisen avbrytes. Tillegg for passasjerer mm. blir ikke regnet med.

Transport, overnatting, leieforhold og turisttjenester som er betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler, eller årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, blir ikke regnet med.

5.2.7. Returreise

I stedet for kompensasjon for avbrutt feriereise kan vi erstatte reiseutgifter til returreise etter erstatningsmessig hjemkallelse, evakuering eller hjemtransport. Returreisen må finne sted innenfor den planlagte reisetiden for den avbrutte reisen, og kostnaden kan ikke overstige beløpet for kompensasjon for avbrutt feriereise.

5.2.8. Utflukter og andre turisttjenester

Forhåndsbetalte utflukter og andre turisttjenester som du ikke kan benytte, fordi legen forbyr deg å delta, refunderes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.

Denne erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjon for avbrutt eller tapt feriereise, se punktene 5.2.5 og 5.2.6.

5.2.9. Din eneste medreisende

Vi erstatter dine reise- og overnattingsutgifter på grunn av din eneste medreisendes nødvendige hjemtransport, på grunn av årsaker som er nevnt i punktene 5.2.2 og 5.2.4.

Vi erstatter inntil 60 000 kroner per skadetilfelle.

5.2.10. Psykologisk førstehjelp

Vi erstatter utgifter til inntil 10 timer psykologisk førstehjelp hvis du får en akutt psykisk krise som følge av at du eller noen i ditt reisefølge blir rammet av

- en alvorlig ulykke på reisen
- en annen plutselig og uforutsett hendelse på reisen, som for eksempel ran, overfall, voldtekt eller naturkatastrofe

Behandling skal igangsettes i direkte tilknytning til hendelsen og uten ugrunnet opphold. Psykologisk førstehjelp omfatter ikke ordinær psykologbehandling av lidelser som har utviklet seg som følge av psykisk belastning over tid, og som ikke krever øyeblikkelig psykologisk bistand. Behandlingen skal foregå innenfor vårt nettverk av psykologer.

Hvis du har flere forsikringer med dekning for psykologisk førstehjelp hos oss, dekkes slik hjelp kun under én av disse for en og samme hendelse.

5.3. Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke utgifter oppstått i sammenheng med

- behandling av sykdom eller skade etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge
- behandling, undersøkelse eller operasjon som du sto på venteliste for før avreise
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- privat lufttransport som ikke er rekvirert av lege eller sykehus
- behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer

- kosmetisk behandling eller kirurgi
- fortsatt opphold og behandling på reisemålet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- at undersøkelse, behandling eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring
- feilbehandling eller feilmedisinering
- graviditetskomplikasjoner og fødsel fra og med uke 36. For flerlingsvangerskap gjelder dette unntaket fra og med uke 28
- utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- sykehjems-, rekreasjons- eller kuropphold
- søk- og redningsaksjoner

Vi erstatter heller ikke reise- og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler.

5.4. Skadeoppgjørsregler

Ved sykdom eller ulykke på reise skal du snarest søke lege på reisemålet og følge dennes anvisning om behandling.

5.4.1. Når du må kontakte oss

Du må kontakte oss

- hvis de medisinske utgiftene forventes å overstige 10 000 kroner
- ved alvorlig sykdom eller ulykkesskade
- ved behov for endret hjemreise, hjemtransport, tilkallelse, hjemkallelse og ledsagelse

Vi vil gi deg veiledning og sørge for at du får behandling ved et egnet behandlingssted. Vi vil i mange tilfeller også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at du selv slipper å legge ut for behandlingen.

For å sikre deg adekvat medisinsk behandling, forbeholder vi oss retten til å flytte deg til et egnet behandlingssted, eller å transportere deg hjem til Norge for behandling.

5.4.2. Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Kvitteringer for påløpte utgifter.
- Dokumentasjon fra legen du oppsøkte på reisemålet som bekrefter
  - at utgiftene skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall
  - avbrutt eller utsatt reise
- Dokumentasjon for reisens pris og varighet

Vi har rett til å innhente opplysninger fra leger og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

5.4.3. Begrensinger i behandlingstiden

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom eller ulykkesskade, som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 30 dager etter det første lege- eller tannlegebesøket.

6. Evakuering

Vi erstatter rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norge, når årsaken til evakueringen er

- krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Merutgifter til evakuering erstattes når Utenriksdepartementets offisielle reiseråd oppfordrer norske borgere til å forlate landet og det aktuelle området ikke var omfattet av reiseråd før du reiste dit. Generelle vilkår punktene 17.2 og 17.3 fravikes.
- naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstra ordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlige myndigheters eller Utenriksdepartementets anbefaling, eller etter avtale med oss. Generelle vilkår punkt 17.4 fravikes.
- epidemi eller pandemi som bryter ut i området du er i, på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets offisielle evakueringsråd for det aktuelle området.

Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til ditt hjemsted i Norge, hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for høy. Se punkt 13.2.4.

Hvis det ikke mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil vi erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

Vi erstatter ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven.

Med Standard og Super utbetales også kompensasjon for avbrutt ferie etter reglene i punkt 5.2.5, etter evakuering til Norge. Det du kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør eller utleier blir trukket fra kompensasjonen.

Forsikringssummen er ubegrenset. Det er en forutsetning at merutgiftene er rimelige og nødvendige.

7. Ansvar

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

7.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter den skade du som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i den enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person skades, påføres sykdom eller dør. Tingskade er inntruffet når løsøre, herunder dyr, eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden. Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden.

Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

7.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar du pådrar deg

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting du leier, låner, bruker eller oppbevarer

- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
- overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre/søsken, barn/stebarn/fosterbarn samt deres ektefeller/samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt da skaden inntreffer som legges til grunn
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av deg, eller hvor du eller familien din har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av
  - motorkjøretøy. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelseshemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den ikke kan kjøre fortere enn 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
  - arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg, og som bare brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
  - seilbåt eller motordrevet fartøy. Seilbrett, kano og kajakk regnes i denne sammenheng ikke som båt.
  - luftfartøy. Hangglider/paraglider uten motor, og modellfly/droner som utelukkende benyttes til rekreasjon, sport og/eller konkurranse og som ikke krever operatørtillatelse i henhold til krav fra Luftfartstilsynet, regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy.
  - registrert trav eller galopphest
- for tingskade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, pelings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2
- under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet
- som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
- for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

Sikkerhetsforskrift: Du skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere med brannfarlig væske og andre kjemikalier. Om følgen av å ikke overholde sikkerhetsforskriften, se punkt 13.2.

7.3. Skadeoppgjørsregler

7.3.1. Dine plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot deg eller oss, plikter du straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Du plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis du uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

7.3.2. Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.

Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Vår samlede erstatningsplikt er inntil 10 000 000 kroner per skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

Med Super er vår samlede erstatningsplikt inntil 15 000 000 kroner per skadetilfelle.

8. Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

8.1. Hva vi erstatter

Forsikringen omfatter utgifter til juridisk bistand ved tvist som har oppstått før reisen er avsluttet, når tvisten hører inn under de alminnelige domstoler. Se domstolloven § 1.

Med tvist menes et krav som er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.

Det kan være én tvist selv om saken består av flere spørsmål, og de faktiske og rettslige tvistegrunnlagene er ulike. Det er én tvist selv som spørsmålene fremmes i flere saker. Det samme gjelder selv om det er flere parter på samme side, og også om partene har forskjellige forsikringsavtaler i forskjellige forsikringsselskap.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av oss.

Utgifter til vitner dekkes bare ved hovedforhandling og bevisopptak.

Saksomkostninger som dekkes av motpart, går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når du kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod..

Vår samlede erstatning ved hver tvist er inntil 100 000 kroner.

I de tilfeller det er tre eller flere parter på din side, og de faktiske og juridiske problemstillinger i det alt vesentlige er de samme, er den samlede forsikringssummen begrenset til 250 000 kroner. Dette gjelder også om partene har tegnet forsikring i ulike forsikringsselskaper.

8.2. Hva vi ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke

- idømte saksomkostninger
- utgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo - herunder privat skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende. Dette innbefatter også tvist hvor nevnte juridiske personer representerer deg.

Forsikringen dekker heller ikke utgifter ved rettstvist som

- har sammenheng med ditt yrke eller erverv, herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringsloven og yrkesskadeforskriften kapitlene 1-7
- gjelder din faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)

- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis du er konkurs- eller akkordskyldner
- som eier, fører eller bruker av
  - motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg, og som bare brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
  - seilbåt eller motordrevet fartøy. Forsikringen omfatter likevel rettslig erstatningsansvar som eier, fører, eller bruker av seilbrett, kano, kajakk og båt under 15 fot med motor mindre enn 10hk.
  - båt eller luftfartøy (kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenheng ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenheng ikke som luftfartøy).
  - registrert trav- eller galopphest
- gjelder eller har sitt utspring en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- åpenbart ikke kan vinne frem
- er ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor du søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- i saker om personskade, før det fra motpart eller motparts forsikringsselskap, foreligger skriftlig avslag om å dekke dine nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand og sak er anlagt for de alminnelige domstoler
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler du er omfattet av i If Skadeforsikring

8.3. Øvrige bestemmelser

Vil du søke erstatning under rettshjelpsforsikringen må vi underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig og dokumentasjon må vedlegges. Hvis advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til oss fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet.

Du velger selv en advokat som etter sakens art og ditt bosted passer for oppdraget.

Vi dekker kostnader til advokat, registrert rettshjelper, retten, sakkyndig og vitner. Vårt ansvar er begrenset til rimelige og nødvendige kostnader ved tvisten. Tvisteloven § 6-13, § 10-5 og kapittel 20 gjelder tilsvarende. Hva som er rimelige og nødvendige kostnader ved tvisten, fastsatt ved tvistesakens avslutning.

Ved behov, kan vi be deg om en redegjørelse for tvisten og de pådratte kostnadene. Hvis tvisten avgjøres ved dom eller kjennelse, legger vi rettens fastsettelse av rimelige og nødvendige sakskostnader til grunn.

Foretar vi en utbetaling forutfor tvistesakens avslutning, innebærer ikke dette en aksept av pådratte kostnader. Ved tvistesakens avslutning plikter du å tilbakebetale eventuelt overskytende beløp til oss. Ved krav om oppgjør har vi den samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

9. ID-tyveri

Forsikringen gjelder når du har blitt utsatt for et identitetstyveri slik det er definert i Straffeloven § 202. Hendelsen må være oppstått og konstatert i forsikringsperioden, og være meldt til politiet.

Hvis du har blitt utsatt for identitetstyveri, er rask handling det viktigste for å forsøke å begrense skadene. På If.no finner du oversikt over hva som bør gjøres.

9.1. Hva vi erstatter

Forsikringen dekker rimelig og nødvendig juridisk bistand for

- forebygging og tiltak for å forhindre ytterligere misbruk.
- fjerning av uberettigede betalingsanmerkninger som en direkte følge av identitetstyveri.

Vår samlede erstatningsplikt er begrenset til 1 000 000 kroner ved hvert skadetilfelle. Alle handlinger som oppstår som følge av et identitetstyveri betraktes som en identitetstyverihendelse.

9.2. Sikkerhetsforskrifter for kapittel 9

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade og tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (se punkt 13.2 og FAL § 4-8).

1: Du skal umiddelbart underrette banker, betalingskortutstedere og andre relevante parter.

2: Du skal anmelde forholdet til politiet og gi oss bekreftelse på anmeldt forhold.

3: Du skal melde fra til oss så snart identitetstyveri er oppdaget.

4: Du skal fremskaffe alle tilgjengelige opplysninger og dokumenter som kan ha betydning for saken.

5: Du skal følge de råd og veiledninger som blir gitt, for å unngå ytterligere skadeomfang.

9.3. Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke

- identitetstyveri som er tilknyttet ditt yrke eller din næringsvirksomhet
- utgifter oppstått i sammenheng med handlinger som er utført av din ektefelle/samboer, ditt barn, eller dine foreldre
- identitetstyveri oppstått i sammenheng med din nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse.

Med Super omfattes kapittel 10:

10. Egenandel - leid transportmiddel for bruk på feriereise

10.1. Hva forsikringen omfatter

Har du Super erstatter vi egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for, i henhold til leiekontrakten, hvis det leide transportmiddelet eller tilhørende nøkler blir stjålet eller påført ytre skade. Følgende transportmidler er omfattet av forsikringen:

- Personbil og bobil (inntil 7500 kg)
- Motorsykkel (over 50 cm^3)

- Sykkel og el-sykkel

Hendelsen må skje i løpet av en feriereise med minst én overnatting. Egenandelen du blir holdt ansvarlig for må stå i leiekontrakten.

Det er en forutsetning for forsikringen at du har gyldig førerkort i henhold til norsk lov for kjøretøyet du leier. Motorkjøretøy må være forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection).

Forsikringssummen er ubegrenset.

10.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke egenandeler for

- leid el-sparkesykkel, moped, scooter (inntil 50 cm^3), ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er spesifikt nevnt i punkt 10.1.
- leid transportmiddel på jobbreiser
- leid transportmiddel som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- transportmiddel du har leid av privatperson, unntatt når leieavtalen er inngått gjennom en offentlig tilgjengelig bildelingsaktør
- transportmiddel som du leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon
- transportmiddel som du leaser eller abonnerer på
- skader som oppstår i sammenheng med utøvelse av motorsport
- kosmetiske skader på sykkel eller el-sykkel som riper, rifter, skraper, flekker o.l.

10.3. Dokumentasjonskrav

Leieavtalen, skaderapport og kvittering for betalt egenandel må sendes inn ved krav om erstatning.

Med Super omfattes kapittel 11:

11. Bekjempelse av skadedyr etter en utenlandsreise

11.1. Hva forsikringen omfatter

Har du Super omfatter forsikringen bekjempelse av gnagere og skadeinsekter, herunder veggedyr, kakerlakker og skjeggkre som du har fått med deg hjem etter en dokumenterbar reise utenfor Norge. Med bekjempelse menes relevante tiltak som skal redusere eller utrydde forekomst av skadedyr.

Forsikringen gjelder i din faste bolig i Norge, på adressen som står i forsikringsavtalen.

Bekjempelsestiltak bestemmes og utføres/ledes av Anticimex. Anticimex avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen. Ved skadedyrangrep, eller mistanke om dette, skal vi eller Anticimex kontaktes før tiltak iverksettes.

Forsikringen gir også tilgang til rådgivning fra Anticimex ved telefon, brev, e-post og lignende.

Dekning av kostnader ved bekjempelse av skadedyr er begrenset til 100 000 kroner per skadetilfelle. Det er en egenandel på 2 000 kroner per skadetilfelle.

Ved bekjempelse av skjeggkre dekkes inntil 3 befaringer det første året etter at skaden ble meldt. Deretter tilgang på materiell for egeninnsats og veiledning på servicetelefon, i inntil 4 år etter at skaden ble meldt, forutsatt at forsikringsavtalen er løpende.

11.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

- bekjempelse i andre bygninger enn boligbygningen, som garasjer andre uthus
- bekjempelse i bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal
- fjerning av døde skadedyr eller deres etterlatenskaper, herunder skadedyr døde etter bekjempelse
- bekjempelse ved gassing, oppvarming eller nedfrysing som gjelder hele eller deler av bygninger
- kostnader ved bekjempelse av aktivitet som startet før forsikringsavtalen startet
- kostnader ved bekjempelse av aktivitet etter at forsikringsavtalen er opphørt selv om angrepet startet i forsikringsperioden
- ekstrakostnader på grunn av at Anticimex ikke kan komme fram til forsikringsstedet med bil. For forsikringsobjekter uten veiforbindelse for bil må du bekoste ekstra transport og reisetid ved inspeksjon og bekjempelse
- bekjempelse utført av andre hvis dette ikke er skriftlig avtalt med Anticimex på forhånd
- kostnader til åpning av konstruksjoner og lignende for å påvise skadedyrangrep i boligen
- skade eller skjemmende utseende på innbo som følge av skadedyrangrepet
- bekjempelse av skadedyrangrep i varepartier, på levende planter eller i utendørs anlegg
- vedlikehold, utbedringer, sikring mot skadedyr eller andre tiltak som er nødvendig for å hindre nye eller eksisterende angrep av skadedyr
- følgeskader eller indirekte tap som skader på person, løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende

Forsikringen gjelder ikke hvis det drives næringsvirksomhet i tilknytning til boligen, og de aktuelle skadedyr kan ha sin årsak i eller er vanlig i denne type virksomhet.

Hvis du har kjøpt Ekspedisjonstillegg til reiseforsikring, gjelder også kapittel 12 for de personene og den perioden som står i forsikringsbeviset til tilleggsforsikringen:

12. Tilleggsforsikring for ekspedisjoner

12.1. Ekspedisjon

Tilleggsforsikringen utvider reiseforsikringen til å gjelde for ekspedisjoner og andre turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus, eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

Eksempler på ekspedisjoner er

- turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene og Nord-Canadas villmark
- skiturer på Grønland, sykling gjennom Sahara og toppturer i Alpene
- turer på fjell over 5 000 meter

13. Felles bestemmelser

13.1. Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den sikrede/forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål.

Forsikringstaker og den sikrede/forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han eller hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen (FAL §§ 4-1 og 13-1). Har forsikringstakeren eller den sikrede/forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten, og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er vi uten ansvar.

Har forsikringstakeren eller den sikrede/forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4).

Er det oppstått tap eller skade, har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

13.2. Aktsomhet

13.2.1. Om sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan vårt erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis det ikke er noe eller bare lite å legge deg til last, eller hvis forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen.

Selv om vi kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan vi likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om du var i selvforskyldt rus og forholdene ellers (FAL §§ 4-8 og 13-9).

13.2.2. Grov uaktsomhet eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg og forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling (FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9).

13.2.3. Plikt til å melde fra om skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal du snarest melde fra til oss. Vi kan kreve at du oppgir ditt fødselsnummer i skademeldingen. Det kan få konsekvenser for vårt ansvar hvis dette ikke gjøres (FAL § 4-10). Vil du fremme et erstatningskrav, skal du gi oss de opplysninger og den dokumentasjon som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen (FAL §§ 8-1, 8-5, 18-1 og 18-5).

13.2.4. Skadebegrensning

Er det oppstått tap/skade/utgifter, skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar (FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12).

Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter eller latt være å følge et pålegg som du plikter å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-10 og 13-12).

13.2.5. Identifikasjon

Hvis din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser som er gjort av din medforsikrede ektefelle eller samboer (FAL § 4-11).

13.3. Dobbeltforsikring/regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for tapet eller skaden, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

Er det flere forsikringer som omfatter samme tap eller skade, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke inntil ditt totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet (FAL § 6-3).

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap eller en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du, eller den du kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.



If P&C Insurance Ltd (publ), represented by
its Norwegian branch If Skadeforsikring NUF
The Norwegian company register,
reg.no.: 981 290 666
P.O. Box 240, NO-1326 Lysaker, Norway
Office: Drammensveien 264,
NO-0283 Oslo, Norway

Phone: +47 21 49 24 00
www.if.no

Branch of:
If P&C Insurance Ltd (publ)
Domicile: SE-106 80 Stockholm
The Swedish Companies Registration
Office, reg.no.: 516401-8102