Avbestilling

Forsikringsvilkår AVB1-0

Gjelder fra 22. mars 2025

Innhold

Oversikt over forsikringen 1

1. Generelt 2

2. Hva forsikringen omfatter 3

3. Hva forsikringen ikke omfatter 4

4. Felles bestemmelser 5

Oversikt over forsikringen

Dette er en kort oversikt over innholdet i forsikringen. Det er de fullstendige vilkårene som gjelder. Det vil stå i forsikringsbeviset om du har avtalt tilleggsdekninger.

INNHOLD	OPPSUMMERING
Avbestilling	Forsikringen omfatter avbestillingskostnader du ikke får refundert fra hotell, reisearrangør eller utleier, hvis du må avbestille en reise på grunn av årsaker som står i vilkåret.

I tillegg til vilkårene gjelder

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven (FAL), i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene
- Forsikringsvirksomhetsloven

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

1. Generelt

1.1. Definisjoner

Forsikringssum	Det beløp som er avtalt for forsikringen og som står i forsikringsbeviset.
Forsikringstaker	Den som ifølge forsikringsbeviset har inngått forsikringsavtalen. Hvis flere er angitt i forsikringsbeviset, er det den som er angitt først som er forsikringstaker.
Sikrede	Den som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. Sikrede omtales som «du», «deg», «din» og «ditt».
Nærmeste familie	Ektefelle, samboer, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerbarn.
Samboer	Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.
Eneste medreisende	Den person som er registrert som ditt eneste reiseføLge og som skal foreta hele reisen sammen med deg.

1.2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personene som er angitt i forsikringsbeviset, heretter omtalt som du.

Forutsetningen for at forsikringen skal gjelde, er at du har folkeregistrert bostedsadresse i Norge og er medlem i norsk folketrygd.

1.3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i perioden fra du betaler reisen, og opphører når du forlater bostedsadressen på avreisedatoen. Avbestillingsforsikringen må være gyldig før første innbetaling av reisekostnadene.

Forsikringens gyldighet forutsetter at den er betalt før, eller samtidig som, første innbetaling av reisekostnadene er foretatt.

1.4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for avbestilling av reiser i hele verden, som starter fra din bostedsadresse i Norge.

Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke avbestilling av reiser til områder som Utenriksdepartementet offisielt fraråder reiser til eller opphold i, når reisen er betalt etter at reiserådet ble utstedt.

1.5. Streik, lockout og konkurs

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, eller konkurs.

1.6. Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

2. Hva forsikringen omfatter

2.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tapte reisekostnader som følge av avbestilling. Det er en forutsetning at du har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før planlagt avreise.

Med reisekostnader mener vi det du har betalt for reise, overnatting, leieforhold og turisttjenester. Turisttjenester (for eksempel billetter til sports- og kulturarrangementer, utflukter ol.) er bare omfattet når de er en del av den avbestilte reisen.

Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn deg og dine medforsikrede, omfatter forsikringen bare din og dine medforsikredes andeler av reisekostnadene.

Hvis det framgår av forsikringsbeviset at du har forsikringen Avbestilling av leid feriehus og hytte, omfattes kun det du har betalt for leieforholdet i henhold til leiekontrakten.

Avbestillingsforsikringen må være gyldig før første innbetaling av reisekostnadene.

2.2. Hva vi erstatter

Vi erstatter de reisekostnader du har betalt før hendelsen som var årsaken til avbestillingen, inntraff.

Hvis du har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter vi bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

Avbestillingen må skyldes en av hendelsene som er nevnt nedenfor:

HENDELSE	BESKRIVELSE
2.2.1 Sykdom og ulykke	Hvis en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet: • Du eller noen i din nærmeste familie (se punkt 1.1). • Din eneste medreisende eller noen i dennes nærmeste familie (se punkt 1.1). • En i ditt reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med samme destinasjon og avreisedato. • En nøkkelperson i ditt reisefølge, som du er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f.eks. sjåfør, skipper eller dirigent). • En person du skal bo hos og være sammen med på reisen. Dette punktet gjelder bare når du reiser alene. Forverring av, eller komplikasjoner som har sammenheng med sykdom eller lidelse som er kjent før reisen er betalt er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.
2.2.2 Endret dato for operasjon	Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste medreisende får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse før avreise.
2.2.3 Graviditet	Hvis du, din ektefelle/samboer eller eneste medreisende føder eller får alvorlige graviditetskomplikasjoner før uke 36. For flerlingsvangerskap gjelder denne dekningen bare før uke 28.
2.2.4 Samlivsbrudd	Samlivsbrudd mellom deg og din ektefelle/samboer når dere skal på en felles reise.
2.2.5 Innkalling til rettsak	Hvis du, din ektefelle/samboer, barn eller eneste medreisende blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettssak.

2.2.6 Skade på bolig, fritidsbolig eller forretning	Når din bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at du selv er til stede.
2.2.7 Krig, terror eller epidemi	Hvis Utenriksdepartementet utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til ditt reisemål utenfor Norge, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingsomkostninger. Det er en forutsetning at reiserådet gjelder når reisen avbestilles.
2.2.8 Naturkatastrofe	Når det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der.

3. Hva forsikringen ikke omfatter

3.1. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

- jobbreiser
- egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- det du kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør, utleier eller formidler av turisttjeneste
- skatter og offentlige avgifter
- formidlingsgebyrer, og gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- reisekostnader som er betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- reisekostnader du har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn deg selv eller medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- reiser som er overdratt til andre
- reiser, overnatting, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert
- voucher eller tilgodehavende som ikke er benyttet
- reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.

3.2. Hva vi ikke erstatter

Vi erstatter ikke avbestilling som skyldes

- sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når du sto på venteliste før reisen ble betalt
- behandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- frykt for sykdom og smitte
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- at reisens hensikt bortfaller

3.3. Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Originale reisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva du kan få refundert.
- Legeattest som bekrefter
  - at legen ble oppsøkt før reisen ble avbestilt
  - at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall, inntruffet før avreise
  - at du ikke kan gjennomføre reisen
- Skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter hendelsen.

4. Felles bestemmelser

4.1. Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Du plikter å gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål.

Du skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som du må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen (FAL §§ 4-1 og 13-1). Har du svikaktig forsømt opplysningsplikten, og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er vi uten ansvar.

Har du ellers forsømt din opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4).

Ved avbestilling har du bevisbyrden for at forsikringstilfellet har inntruffet. Du har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført tapte reisekostnader i henhold til gjeldende vilkår.

4.2. Aktsomhet

4.2.1. Grov uaktsomhet eller forsettlig fremkallelse av forsikringstilfellet

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er vi ikke ansvarlig. Har du grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om du var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av deg, og på forholdene ellers. Vi kan ikke påberope reglene hvis du på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av din handling (FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9).

4.2.2. Plikt til å melde fra om skade

Et forsikringstilfelle skal meldes til oss uten ugrunnet opphold. Vi kan kreve at du oppgir ditt fødselsnummer i skademeldingen. Det kan få konsekvenser for vårt ansvar hvis dette ikke gjøres (FAL § 4-10). Vil du fremme et erstatningskrav, skal du gi oss de opplysninger og den dokumentasjon som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatningen (FAL §§ 8-1, 8-5, 18-1 og 18-5).

4.2.3. Skadebegrensning

Er det oppstått et forsikringstilfelle skal du gjøre det som med rimelighet kan ventes av deg for å avverge eller begrense skadens omfang, og følge de pålegg vi gir for å begrense omfanget av ditt ansvar (FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12).

Oppstår det tapte reisekostnader som følge av at du forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt dine plikter, eller latt være å følge et pålegg som du plikter å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort (FAL §§ 4-10 og 13-12).

4.2.4. Identifikasjon

Hvis din rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av dine handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser som er gjort av din ektefelle eller samboer (FAL § 4-11).

4.3. Dobbeltforsikring/regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for tapet ditt, overtar vi din rett til erstatning for det beløp du har fått utbetalt fra oss.

Er det flere forsikringer som omfatter samme forsikringstilfelle, kan du velge hvilket forsikringsselskap du vil bruke, inntil ditt totale tap er dekket.

Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene, etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet (FAL § 6-3).

Har vi utbetalt erstatning for tapte reisekostnader som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter du å betale erstatningen tilbake.



If P&C Insurance Ltd (publ), represented by its
Norwegian branch If Skadeforsikring NUF
The Norwegian company register,
reg.no.: 981 290 666
P.O. Box 240, NO-1326 Lysaker, Norway
Office: Drammensveien 264,
NO-0283 Oslo, Norway

Phone: +47 21 49 24 00
www.if.no

Branch of:
If P&C Insurance Ltd (publ)
Domicile: SE-106 80 Stockholm
The Swedish Companies Registration
Office, reg.no.: 516401-8102