Helseforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukten

Selskap: If Skadeforsikring NUF **Produkt: Helseforsikring privat**

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensinger som gjelder finner du i forsikringsbevis og vilkår.

Hvilken forsikring er dette?

Helseforsikring er en behandlingsforsikring som dekker medisinsk nødvendig utredning og behandling.

Forsikringen kan kjøpes frem til du er 70 år og kan beholdes livet ut.

Hva dekker forsikringen?

- ✓ Personlig medisinsk rådgiver
- ✓ Utredning hos legespesialist innen 7 virkedager
- ✓ Behandling eller operasjon innen 10 virkedager
- ✓ Røntgen og annen bildediagnostikk
- ✓ Livsforlengende kreftbehandling
- ✓ Kostnader til reise og opphold
- ✓ Rehabilitering
- ✓ Ny vurdering av etablert diagnose og behandling
- ✓ Døgnåpen rådgivningstelefon der erfarne sykepleiere svarer på spørsmål om sykdom og helse
- ✓ Psykologisk førstehjelp
- ✓ Legekonsultasjon på video og chat
- ✓ Digital psykologisk selvhjelpsprogram/app
- ✓ Fysikalsk behandling uten henvisning
- ✓ Rådgivning knyttet til muskel- og skjelettplager med fysioterapeut
- ✓ Psykologbehandling ved psykiske plager etter henvisning fra lege inntil 10 timer
- ✓ Formidling av helsetjenester

Hva dekker forsikringen ikke?

Listen er ikke uttømmende, se vilkår for fullstendig oversikt

- ✗ Forsikringen gir ikke rett til utredning eller behandling ved sykdom/lidelse som er blitt påvist eller har vist tegn og/eller symptom de første 90 dagene etter at fullstendig helseerklæring er mottatt av If.
- ✗ Forsikringen gir ikke rett til utredning eller behandling ved sykdom/lidelse som If har reservert seg mot i forsikringsbeviset.
- ✗ Allerede dokumentert behandlingsbehov
- ✗ Øyeblikkelig hjelp og akutt behandling
- ✗ Allmennlege og spesialist i allmennmedisin
- ✗ Psykiater og behandling i psykiatrisk institusjon
- ✗ Forebyggende behandling, vaksiner mm.
- ✗ Tannbehandling, tannsykdom eller tannskade
- ✗ Kosmetisk kirurgi og behandling
- ✗ Utgifter relatert til utredning av ufrivillig barnløshet, prevensjon eller sterilisering ol.
- ✗ Utredning eller behandling av vektrelaterte sykdommer og fedme
- ✗ Offentlige egenandeler

Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Opplysningene du gir i helseerklæringsskjemaet kan føre til reservasjoner, pristillegg eller i noen tilfeller, avslag på forsikringen.
- ! Alle kostnader må være forhåndsgodkjente.
- ! Eksperimentell behandling er ikke dekket av forsikringen.

Hvor gjelder forsikringen?

✓ Forsikringen gjelder for konsultasjon, utredning og behandling i Norge. Hvis det ikke finnes tilgjengelig kompetanse i Norge, kan vi henvise deg til samarbeidende klinikker og sykehus i Europa.

Hvilke forpliktelser har jeg?

Alle utgifter relatert til utredning og behandling skal være skriftlig forhåndsgodkjent av Vertikal Helse. Du må varsle oss så snart som mulig hvis en lege har henvist deg til legespesialist eller foreskrevet en behandling. Vi må få din fullmakt til å innhente relevante opplysninger fra leger, helsepersonell og helseinstitusjoner, hvor du tidligere har blitt undersøkt eller behandlet.

Du plikter også å fremskaffe og fremlegge all nødvendig dokumentasjon som bekrefter at de omstendighetene som førte til spesialistkonsultasjon eller behandling, er dekket av forsikringen. Du må gi If all mulig bistand, hvis det er behov for tilleggsundersøkelser for å fastslå om forsikringen dekker behandlingen, for eksempel delta på medisinske undersøkelser etter anmodning fra If.

Ved varig flytting til utlandet, må du ta kontakt med oss.

Røyking har betydning for prisen på forsikringen. Røyker du daglig, eller begynner med det på et senere tidspunkt, må du informere oss om det

Når og hvordan betaler jeg?

Du kan velge om du vil betale forsikringen med faktura, e-faktura eller avtalegiro.

Du kan etablere enten e-faktura eller avtalegiro på Mine sider. Ved etablering kan du selv velge om du vil ha 1, 2, 3, 4 eller 12 betalingsterminer i året.

Hvis du har flere forsikringsavtaler hos oss, må du etablere en betalingsavtale for hver av dem. Skadeforsikringer (for eksempel reise- eller husforsikring) og personforsikringer (for eksempel livsforsikring eller barneforsikring), vil alltid etableres på hver sin forsikringsavtale.

Forsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet du får fra oss.

Du betaler ikke for forsikringen frem til helseerklæringen er godkjent av If

Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper den. Merk at forsikringen ikke dekker utredning og behandling som følge av symptomer, sykdom eller lidelser som har vist tegn, eller er påvist i karenstiden. Se «Hva dekker forsikringen ikke?».

Hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringsforetak anbefaler vi at du ikke sier opp forsikringen i annet foretak før du har sendt inn helseerklæring til oss.

Forsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år. Den kan avsluttes ved hovedforfall, eller når som helst uten oppsigelsestid fra den datoen vi mottar skriftlig oppsigelse fra den som er forsikret. Du har ikke rett til videre utredning og behandling fra den dagen forsikringen opphører.

Forsikringen kan beholdes livet ut.

Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen kan bare sies opp av den personen som er forsikret.

Du kan få hjelp til å si opp forsikringen ved å kontakte oss på telefon, chat eller e-post.

Hvis du senere vil flytte forsikringen til et annet forsikringsforetak, anbefaler vi at du venter til helseerklæringen er sendt inn til nytt foretak før du sier opp forsikringen hos oss.